

Leveringsvoorwaarden TSO Kinderopvang Compagnie BV

1. ALGEMEEN

1.1- In deze Leveringsvoorwaarden gelden de navolgende definities:

-Ondernemer Kinderopvang Compagnie. Disketteweg 16, 1033 NW, te Amsterdam, hierna te noemen:

Kinderopvang Compagnie

-Consument: de ouder / verzorger die een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst tussen schoolse opvang.

-Overeenkomst: de overeenkomst tot tussen schoolse opvang tussen Kinderopvang Compagnie en consument.

1.2- Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Kinderopvang Compagnie en consument, inzake tussen schoolse opvang, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.3-Mondelinge afspraken binden Kinderopvang Compagnie niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

1.4- Consument is verplicht alle wijzigingen met betrekking tot de overeenkomst aan Kinderopvang Compagnie door te geven.

1.5- Kinderopvang Compagnie hanteert een Privacyreglement voor de gegevensverwerking van cliënten.

Kinderopvang Compagnie gaat, conform dit reglement, op een vertrouwelijke manier om met de van consument ontvangen gegevens.

2. PLAATSING

2.1- Kinderopvang Compagnie is gebonden, nadat zij schriftelijk heeft bevestigd een plaats voor consument te reserveren.

2.2- Door ondertekening en aanmelding-overeenkomst door consument en vervolgens ontvangst door Kinderopvang Compagnie, komt de overeenkomst tot stand.

2.3 -Kinderopvang Compagnie bevestigt schriftelijk de plaatsing. De ingangsdatum is definitief nadat de ondertekende plaatsingsbevestiging door de consument is ontvangen.

2.4- Indien consument na totstandkoming van de overeenkomst geen gebruik maakt van de tussen schoolse opvang, is consument aan Kinderopvang Compagnie een bedrag aan annuleringskosten verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de tussen schoolse opvang voor één maand, zijnde de opzegtermijn.

2.5-Consument is verplicht bij inschrijving Kinderopvang Compagnie te informeren over het welbevinden van het kind op het gebied van gezondheid en sociale ontwikkeling.

3. WIJZIGING EN BEËINDIGING

3.1- Wijziging en opzegging van plaatsingsdagen dient schriftelijk te worden aangevraagd.

Kinderopvang Compagnie is niet verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Kinderopvang Compagnie is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging.

3.2- Voor beëindiging van de overeenkomst of vermindering van het aantal plaatsingsdagen geldt een opzegtermijn van één maand. Ingaand per de 1^s van de maand.

3.3- De overeenkomst eindigt zonder uitdrukkelijke opzegging aan het einde van de basisschoolleeftijd.

3.4- Kinderopvang Compagnie is gerechtigd de plaatsing op te schorten dan wel onmiddellijk te beëindigen indien ter beoordeling van Kinderopvang Compagnie

- de consument niet voldoet aan de leveringsvoorwaarden of de huisregels van de school.

- de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Kinderopvang Compagnie of voor de andere aanwezige kinderen.

- consument na twee maanden opvang genoten te hebben nog niet tot betaling is overgegaan.

3.5- Bij beëindiging conform artikel 3.4 van deze voorwaarden, is consument een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de tussen schoolse opvang van één maand.

4. AANSPRAKELIJKHEID

4.1- Kinderopvang Compagnie draagt geen aansprakelijkheid voor schade, behoudens in geval van dwingend recht.

4.2- Kinderopvang Compagnie heeft het risico van aansprakelijkheid vanwege schade veroorzaakt door medewerkers van Kinderopvang Compagnie en kinderen die gebruik maken van de tussen schoolse opvang ondergebracht in een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Indien Kinderopvang Compagnie wettelijk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Kinderopvang Compagnie in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

4.3- Consument dient een W.A. verzekering af te sluiten voor het betreffende kind.

5. OPENSTELLING

5.1- Tussen schoolse opvang wordt geboden op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag gedurende het schooljaar.

In vakantieperiodes en op sluitingsdagen van de school wordt geen opvang geboden.

6. PRIJSBELEID/BETALING

6.1- De tussen schoolse opvangprijzen worden berekend per dag.

6.2- Er wordt afgerekend volgens een collectief realistisch aantal TSO dagen, hierin zijn vakanties, schoolloze dagen en nationale feest en gedenkdagen in mindering gebracht.

6.3- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ook wanneer een kind op grond van artikel 3.4 van deze leveringsvoorwaarden afwezig is.

6.4- Betaling dient maandelijks te geschieden via automatisch incasso.

6.5- De incassering vindt plaats voorafgaand aan de maand waarin het kind opgevangen wordt en stopt automatisch na beëindiging van de plaatsing.

6.6 -Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Kinderopvang Compagnie moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van consument.

7. HUISREGELS

De huisregels van de TSO maken een integraal onderdeel uit van de overeenkomst. De huisregels zijn in te zien op de school.

8. OVERMACHT

Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan Kinderopvang Compagnie van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de consument uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten kan doen gelden.

9. SLOTBEPALINGEN

9.1- In alle gevallen, waarin deze leveringsvoorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Kinderopvang Compagnie.

10. KLACHTENPROCEDURE

10.1- Kinderopvang Compagnie hanteert een klachtenprocedure voor consumenten. Deze klachtenregeling wordt op verzoek beschikbaar gesteld.

Februari 2010