

# Uw klachten, onze zorg

- Bij wie kunt u terecht
- De behandeling van uw klacht
- Gegarandeerde onafhankelijkheid



Bij de dienstverlening van Kinderopvang Compagnie staan u en uw kinderen centraal. We hechten dan ook veel belang aan het behandelen van mogelijke klachten. Die behandelen we zorgvuldig en nemen elke aanmerking van u serieus.

### Klacht = een gratis advies

Uw mening is van groot belang. Uw ervaringen helpen ons onze dienstverlening te toetsen en te verbeteren. We stellen het dan altijd zeer op prijs om uw mening te ontvangen over onze service. Dat kan schriftelijk maar natuurlijk ook altijd mondeling via onze medewerkers.

### Bij wie kunt u terecht

Het beste is altijd de klacht zo dicht mogelijk bij de werkvloer te bespreken. Mocht de feedback van uw klacht niet naar wens zijn, dan kunt u in het schema zien bij wie u vervolgens terecht kunt.

Uw klacht kunt u ook direct voorleggen aan de externe klachtencommissie, Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK) of de geschillen commissie kinderopvang.

### Uw klacht in behandeling

Binnen 10 werkdagen na ontvangst van uw schriftelijke klacht nemen wij contact met u op over de behandeling. Het klachtenformulier geeft u en ons een heldere en duidelijke omschrijving van uw klacht, zodat misverstanden over de klacht worden voorkomen.

U wordt verder direct betrokken bij de oplossing van uw klacht. En nog belangrijker we houden u op de hoogte wat we precies gaan doen. Het klachtenformulier is op de locaties verkrijgbaar en te downloaden van onze website.

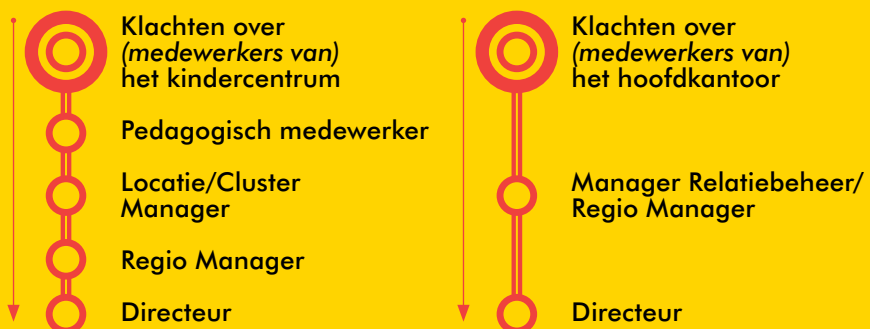
#### **Ambtelijk secretariaat SKK**

Postbus 398  
3740 AJ Baarn  
info@klachtkinderopvang.nl  
www.klachtkinderopvang.nl  
Tel. 0900 – 0400034

#### **Geschillencommissie**

**Kinderopvang**  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
www.sgc.nl

### Klachten over kindercentrum of hoofdkantoor ?



### Kinderopvang Compagnie

Postadres: Postbus 37736  
1030 BG Amsterdam

Bezoekadres: Disketteweg 16  
1033 NW Amsterdam

Telefoon: 020 – 435 09 50  
E-mail: info@kinderopvangcompagnie.nl  
Website: www.kinderopvangcompagnie.nl

Openingstijden/bereikbaarheid:  
Werkdagen van 08.30 uur – 17.00 uur.





Kinderopvang Compagnie  
Disketteweg 16  
1033 NW Amsterdam  
[www.kinderopvangcompagnie.nl](http://www.kinderopvangcompagnie.nl)